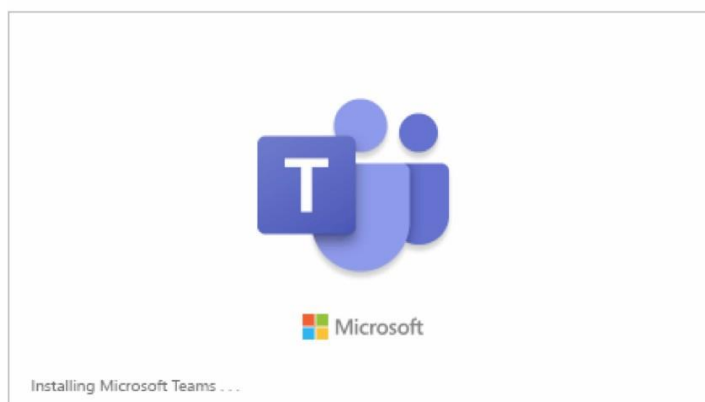


INSTRUKCJA INSTALACJI I URUCHOMIENIA MS TEAMS

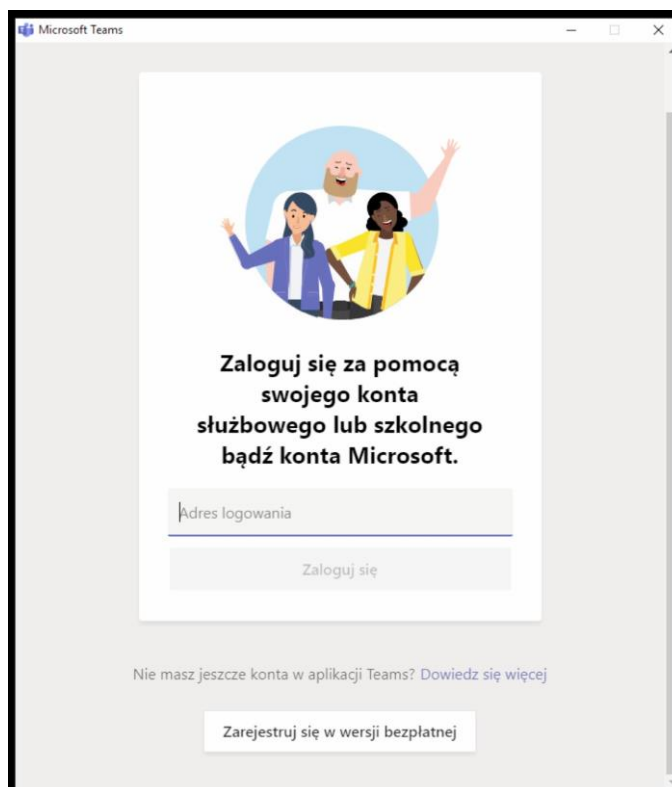
W celu pobrania Microsoft Teams należy wybrać odpowiedni dla posiadanego systemu operacyjnego odnośnik/link:

- wersja Windows (64Bity)
<https://teams.microsoft.com/downloads/desktopurl?env=production&plat=windows&arch=x64&download=true>
- wersja Windows (32bity)
<https://teams.microsoft.com/downloads/desktopurl?env=production&plat=windows&arch=&download=true>
- wersja macOS
<https://teams.microsoft.com/downloads/desktopurl?env=production&plat=osx&arch=&download=true>

Po pobraniu odpowiedniego pliku, uruchamiamy aplikację. Do poprawnego przeprowadzenia procesu instalacji konieczne jest posiadanie uprawnień „Administratora” systemu operacyjnego.

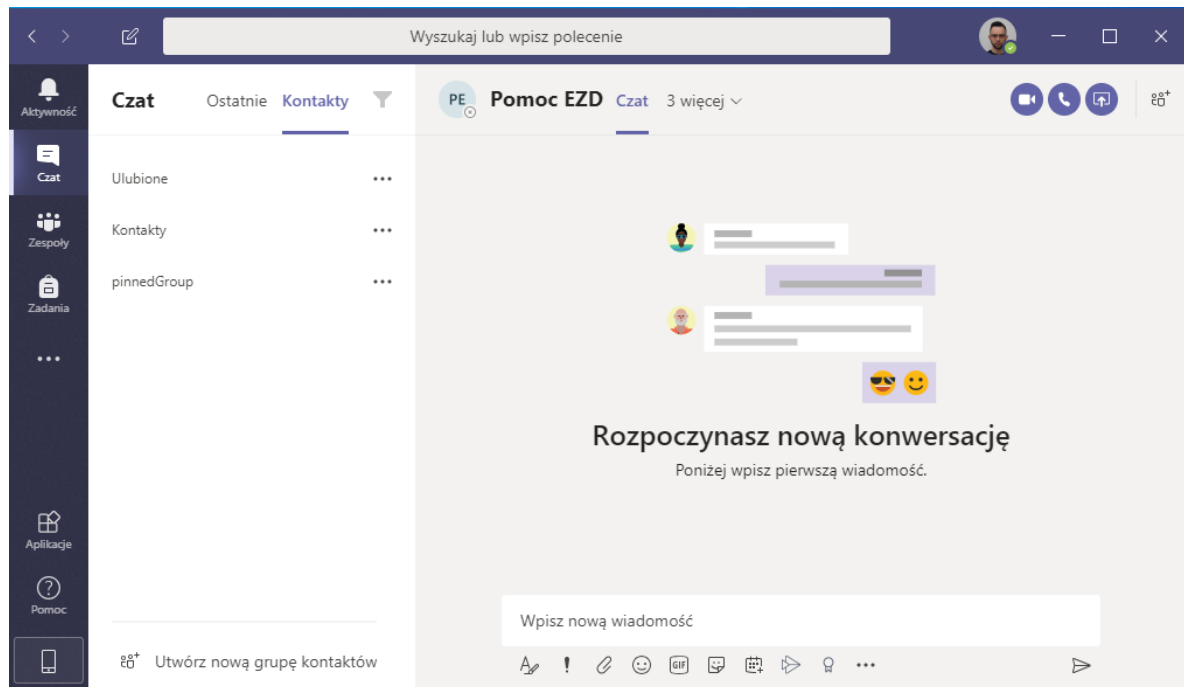


Proces instalacji przebiegnie automatycznie, a po jego zakończeniu uruchomiony zostanie program.



Aby używać programu MS Teams konieczne jest posiadanie adresu e-mail w domenie uj.edu.pl. Po uruchomieniu programu podajemy dane konieczne do zalogowania w systemie poczty elektronicznej uj.edu.pl, tj. adres w formacie imie.nazwisko@uj.edu.pl oraz hasło.

Po poprawnym zalogowaniu zobaczymy następujący ekran:



Aby rozpocząć przekazywanie ekranu w celu uzyskaniu pomocy zdalnej należy:

Krok 1. Wybrać z menu bocznego ikonkę „Czat”

Krok 2. Wyszukać adres e-mail pracownika Zespołu Wdrożeniowego EZD, który będzie udzielał pomocy zdalnej. Osoba zostanie wskazana w zgłoszeniu dotyczącym pomocy. W naszym przykładzie posłużyliśmy się adresem pomoc.ezd@uj.edu.pl.

Krok 3. Po wybraniu adresu, klikamy ikonkę  „Rozpocznij udostępnianie ekranu”. Udostępnianie rozpocznie się automatycznie po wyborze monitora który chcemy udostępniać.

